

Devoluciones, Intercambios y Reembolsos

Garantía de reembolso de 30 días

Herbalife garantiza la calidad y frescura de sus productos de nutrición y cuidado personal. Si por alguna razón no está completamente satisfecho con cualquier producto Herbalife® comprado directamente de Herbalife o de un Distribuidor Independiente de Herbalife, puede devolverlo dentro de los 30 días posteriores a la recepción para obtener un reembolso completo o un intercambio. Los reembolsos y cambios se pueden obtener llamando al 866-866-4744 o comunicándose con su Distribuidor Independiente de Herbalife.

¿Puedo intercambiar un producto de cuidado personal o nutrición que he comprado?

Puede intercambiar el producto dentro de los 30 días de su recepción contactando a su Distribuidor Independiente de Herbalife.

Mi producto de nutrición o cuidado personal llegó dañado/defectuoso. ¿Qué debo hacer?

Usted puede tener el producto sustituido dentro de 30 días del recibo contactando a su Distribuidor Independiente de Herbalife o llamando al 866-866-4744. Herbalife va a cubrir el gasto de envío del producto dañado o defectuoso de vuelta a nosotros, así como el gasto de envío del producto reemplazado de vuelta a usted.

Mi paquete de artículo de devolución está perdido/robado. ¿Qué debo hacer?

Herbalife no se hace responsable por paquetes perdidos o robados que contienen devoluciones. Le recomendamos que utilice métodos apropiados de confirmación de seguros, seguimiento y entrega al envío.

¿Cuánto tiempo se tarda en procesar devoluciones, intercambios o devoluciones?

La mayoría devoluciones e intercambios son procesados dentro de siete a diez días desde el momento en que Herbalife recibe el artículo a ser intercambiado o devuelto.

Tengo preguntas sobre la política de devoluciones, intercambios y reembolsos. ¿A quién debo contactar?

Contactar a su Distribuidor Independiente de Herbalife o llamar al 866-866-4744, para ayudarle con gusto en resolver sus preguntas o para coordinar la devolución de los productos.